

About the Dial-A-Ride Program

Eligibility

To be eligible for the Dial-A-Ride program, residents must live within the-City limits of Woodburn and be at least 55 years of age or a person with a disability (as defined by the ADA) who is unable to use the fixed route transit service. If you qualify, you will be eligible to use Dial-A-Ride for door-to-door transportation to any destination in Woodburn.

Contact the Transportation office at 503-982-7433 to be placed on temporary eligibility status while your physician completes and returns the required form.

Appointments/ Office Hours

Appointments are available between 7:00 AM - 7:00 PM, Monday through Friday, Sat 9 - 5 PM, Sun 9 AM - 3 PM. Please schedule your trip as early as possible, but within 24 hours notice. Unfortunately, same day service is not available. For more information call 503-982-7433 (RIDE)

Trip-Guidelines

Passengers are permitted to stop at a maximum of two (2) locations. For example a passenger can travel to a doctor's appointment followed by the pharmacy, or to lunch and then the grocery store. Passengers choose location(s) and we will make sure you get there and home again.

Anyone may accompany you on your trip, however they are required to pay the regular fare. If you require a Personal Care Attendant (PCA), they ride for free. A service animal can accompany you on your trip. Companion pets need to be in an approved pet carrier.

Remember

Please be ready 15 minutes before your scheduled pick-up time. We have many passengers to transport, so be aware that the actual pick-up time for your return trip home, could be up to 30 minutes later than scheduled.

Dial-A-Ride does not operate on New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day or Christmas Day.

Cost

The cost for Dial-A-Ride service is only \$5.00 per round-trip. Six-trip punch cards are available for only \$25.

Change of Plans

If your plans change, please contact the office as soon as possible, but no later than 8:00 AM the day of the appointment, so that the trip can be canceled and the driver notified.

Accommodations

Requests for reasonable accommodation may be made either orally or in writing. The request can be submitted in any written format. Alternative means of filing a request, such as personal interviews, phone calls, or taped requests, will be made available for persons with disabilities if unable to communicate their request in writing or upon request.

Woodburn Out of Town Medical Transportation

The Program

Woodburn Volunteer Medical Transportation is a unique service for older adults and eligible disabled residents of the Woodburn community that provides transportation to medical appointments outside of Woodburn.

Volunteer Drivers

Volunteer drivers take you to your appointment wait for you, and return you to your home. Medical Volunteer Transportation is staffed with a number of volunteers who donate their time and personal vehicle. There is not charge for the service and drivers are not permitted to accept tips. However, we gladly accept donations to help offset the cost of running the program.

Donations

Donations are essential to continuation of the program and are very much appreciated. Donations are voluntary and entirely at the discretion of the client. However, many people base their contribution on the amount we reimburse the volunteer drivers, which is 54 cents per mile (in 2017). Every client should only contribute an amount they are comfortable with.



Dial-A-Ride



For Local Medical, Shopping and Business Appointments.

**202 Young street
Woodburn, OR 97071
503-982-7433**

OREGON RELAY 711

This material is available in alternative formats upon request.

History

The concept of Volunteer Medical Transportation began in 1972, in the homes of a few concerned Woodburn residents. They began making appointments for medical transportation for elderly and disabled individuals, relying on friends and volunteers to do the driving. In time, the program grew so popular that the demand for service exceeded the number of available drivers.

The program relied solely on donations to keep it in operation, but it thrived. In 1975, the City of Woodburn began sponsoring the program and supported it with scheduling personnel, office space and other materials. Volunteer drivers are now provided by Dial-A Ride.

Conozca más sobre el programa del Dial-A-Ride

Elegibilidad

Para que usted sea elegible al uso del Dial-A-Ride, usted debe residir dentro de los límites de la ciudad de Woodburn y ser mayor de 55 años de edad, o tener una discapacidad (como se define por la ADA) que lo hace incapaz de usar la ruta de transporte urbano fija.

Si usted reúne los requisitos, será elegible para usar el servicio de transporte desde la puerta de su morada hasta cualquier destino en Woodburn.

Para obtener información adicional y para que sea anotado/a en la lista de elegibilidad temporal, póngase en contacto con la oficina de Transporte Público. Podrá hacerlo mientras su médico completa y nos manda el/los formulario (s) requerido (s).

Tel: 503-982-7433(RIDE)

Citas/Horas de oficina

Las citas están disponibles de lunes a viernes desde las 7:00 am - 7:00 pm, sábado 9 am - 5 pm, domingo 9 am - 3 pm. Favor de programar su viaje lo más pronto posible, con un tiempo mínimo de 24 horas por adelantado.

Desafortunadamente, el servicio en el mismo día no está disponible. Para obtener más información, llame al 503-982-7433 (RIDE).

Guía del pasajero

Se permite el uso de hasta dos paradas por viaje, como máximo. Por ejemplo, un pasajero puede viajar a su cita médica y después a la farmacia, o ir a su almuerzo y luego la tienda de comestibles. Los pasajeros eligen la ubicación (es) y nosotros nos aseguramos de que llegue a su destino y de regreso a casa.

Cualquier persona puede acompañarlo/a en su viaje, sin embargo, deberán pagar el costo de la tarifa regular. Si necesita un asistente de cuidado personal (PCA), este viajará de forma gratuita. Un animal de servicio puede acompañarle en su viaje. La mascota acompañante necesita estar en un portador de animales aprobado.

Este material está disponible en Formatos alternativos, pregunte en la oficina.



Recuerde

Este listo/a, unos 15 minutos antes de la hora establecida para recogerlo/a. Tenemos muchas personas que transportar, recuerde que en su viaje de regreso se podrían tardar hasta 30 minutos más del horario establecido originalmente.

Dial-A-Ride no opera en Año Nuevo, Día en Memoria a los Caídos, Día de Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción De Gracias y Navidad.

Precio

El precio de Dial-A-Ride es de \$ 5.00 dólares, por viaje de ida y vuelta. Tarjetas de múltiples viajes (6) de perforación están disponibles por \$25.00 dólares.

Cambio de planes

Si usted cambia de planes, por favor, póngase en contacto con nuestra oficina tan pronto como le sea posible, antes de las 8:00 am del día de la cita, para que el viaje pueda ser cancelado y el conductor notificado.

Adaptabilidad

Las solicitudes razonables de adaptabilidad pueden hacerse oralmente o por escrito. La solicitud se puede presentar en cualquier formato escrito. Otros medios alternativos para presentar una solicitud, tales como entrevistas personales, llamadas telefónicas o solicitudes grabadas, estarán disponibles para personas con discapacidad, si no pueden comunicar su solicitud por escrito o cuando se solicite.



Servicio de transporte médico fuera de la ciudad de Woodburn

El Programa

El servicio de transporte médico voluntario en Woodburn, es un servicio exclusivo para adultos mayores y discapacitados elegibles de la comunidad de Woodburn.

Este servicio proporciona transporte a los habitantes de Woodburn para a sus citas médicas fuera del mismo.

Conductores Voluntarios

Los chóferes voluntarios le llevarán a su cita, le esperarán, y le llevarán de regreso a casa. Este programa existe gracias a sus voluntarios, quienes ceden su tiempo y su vehículo personal. Este servicio es gratuito y los chóferes no pueden recibir propinas; pero si se aceptan donaciones para ayudar a mantener este servicio.

Donaciones

Las donaciones son esenciales para la continuación del programa y se agradecen. Las donaciones son de acuerdo con la voluntad del cliente. Muchas personas basan su contribución en el reembolso por milla que se les da a las voluntarios, que es de .54 centavos (2017), (No se aceptan propinas, solo donaciones)

La historia

El concepto de los Voluntarios de Transporte Médico comenzó en el año 1972, en los hogares de algunos residentes de Woodburn que estaban consternados.

Estas personas comenzaron a hacer citas para el transporte médico de personas mayores y/o con discapacidades, que dependían de amigos y voluntarios para manejar. Con el tiempo, el programa se hizo tan popular que la demanda superó el número de chóferes disponibles.

El programa se mantuvo en operación gracias a donaciones, y prosperó.